

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Bortolotti Markus Raumausstattung u. Wasserbetten

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und künftigen Rechtsgeschäfte zwischen der **Bortolotti Markus und deren Kunden**, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Durch Abgabe einer Bestellung anerkennt der Besteller ausdrücklich die Gültigkeit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur insoweit, als sie von den Vertragspartnern schriftlich vereinbart wurden. Eigene AGB des Bestellers gelten nicht, auch wenn wir diesen nicht ausdrücklich widersprochen haben.

Für die **Annahme des Auftrages** ist Ihre **schriftliche/mündliche Bestellung entscheidend**. Die **Preise** in unseren Preislisten sind unverbindlich empfohlene Richtpreise in €, ab Logistikzentrum in Ihrer Region. Die Preise sind ausschließlich für öffentliche Auftraggeber und gewerbliche Verbraucher bestimmt. Alle Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

**Delivered Goods** bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers.

**Orders and Reorders** mit einem Warenwert unter € 1.000, exkl. MWST werden ohne jeden Abzug in Rechnung gestellt.

**Delivery** erfolgt nach Vereinbarung bis Baustelle, oder gegen Verrechnung der Lieferkosten frei Haus. Die Lieferung „frei Haus“ gilt als erfüllt, wenn die Ware bis hinter die erste versperrbare Türe gebracht worden ist. **Der Versand** erfolgt ausschließlich auf Gefahr des Empfängers.

**Delivery Time** eines Auftrages beginnt mit Eingang einer vereinbarten **Anzahlung**. **Oder endet mit einem vereinbarten Lieferdatum**

**Bei Nichteinhaltung** des angegebenen Liefertermins ist uns eine angemessene Nachfrist zu gewähren. Darf die Ware auf Kundenwunsch zum vereinbarten Liefertermin nicht ausgeliefert werden, gilt für die Zahlungskonditionen der Liefertermin als erfüllt. Die dadurch entstehenden Manipulations- und Lagerungskosten gehen zu Lasten des Käufers. Wir verrechnen dafür 5‰ je Tag vom Listenpreis der Ware.

**Contract Withdrawal:** Tritt der Käufer vom Vertrag zurück, so sind die in Beschaffung befindlichen oder bereits beschafften Waren zu bezahlen. Sind die Waren noch nicht beschafft, so sind uns die Vorleistungen zu vergüten, die wir zur Vorbereitung des Auftrages erbracht haben. ( Materialbeschaffung, Arbeitsaufwendungen und dergleichen ). **Diese Vorleistungen können von uns mit 30% des Verkaufspreises pauschaliert werden, ohne dass wir einen besonderen Nachweis zu erbringen haben.**

**Retourware:** Sämtliche Einrichtungsgegenstände, Waren u. Einbauten (Teppiche, Vorhänge usw) werden kundenbezogen beschafft und sind keine Lagerware. Bestellte und gelieferte Ware kann deshalb nicht retour genommen werden. Wird Retournahme erwünscht, erfolgt dies gegen Verrechnung der

Rückhol- und Entsorgungskosten. Eine Vergütung der Retourware ist ausgeschlossen.

**Wir übernehmen die Garantie** für einwandfreie Beschaffenheit und Funktionsfähigkeit der Produkte unseres Portfolios.

**Die Garantiezeit** beginnt mit Auslieferung/Montage. Im Rahmen dieser Garantiezeit liefern wir sämtliche Ersatzteile ohne Berechnung. Frachtkosten gehen zu Lasten des Kunden. Für alle anderen Produkte gilt die **gesetzliche Gewährleistung**, wobei stets der Besteller den Nachweis zu erbringen hat, dass die Ware zum Zeitpunkt der Übernahme mangelhaft war.

### Garantieausschlüsse:

- natürliche Abnutzung von Verschleißteilen (z.B. Bezugsstoffe, Laufrollen, Oberflächen, Naturprodukten wie Holzparkett etc.) Schäden durch nicht bestimmungsgemäßen Einsatz
- von Kunden eingesandte und von uns verarbeitete Materialien (z.B. Kundenstoff)
- auf Grund von Kunden gewünschte Abweichungen oder Sonderausführungen (z.B. Sonderkonstruktionen / Design Optionen).

Durch die übernommenen Garantieleistungen werden weitergehende Ansprüche ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Ansprüche auf Wandlung, Minderung oder Ersatz von Schäden, die nicht am gelieferten Produkt entstanden sind, sowie für sonstige Schadensersatzansprüche. Durch erbrachte Garantieleistungen wird die Garantiezeit nicht erneuert oder verlängert.

**Allfällige Mängelrügen** sind innerhalb 5 Werktagen, ab dem Tag der Übernahme, schriftlich und mit Foto-Dokumentation mitzuteilen.

**Alle angeführten Bedingungen** bleiben auch im Falle der rechtlichen Unwirksamkeit einzelner Punkte in vollem Umfang wirksam. Auf dieses Vertragsverhältnis kommt österreichisches Recht zur Anwendung. **Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Gerichtsstand des Verkäufers. Zahlbar und klagbar am Gerichtsstand des Verkäufers.** Der Gerichtsstand des Verkäufers ist auf den Geschäftspapieren des Verkäufers vermerkt.

**Bortolotti Markus, Raumausstattung u. Wasserbetten, Stiglingen 1, Dornbirn**  
**[www.bortolotti.co.at](http://www.bortolotti.co.at)**

Stand 01.01.2020 – erstellt von Bortolotti Markus